



***HOTEL RESTAURANT GRÜNWALDERHOF

AGBs - Allgemeine Geschäftsbedingungen Terms and conditions

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie im Folgenden auf einige Punkte aufmerksam machen, die für beide Seiten eine Reservierung sicherstellen:

An- und Abreise

Check in 14.00 – 20.00 Check out 8.00 – 11.00

Online Check-In: Bereits vor der Anreise können Sie über die digitale Gäste-App alle anreisenden Gästedaten eingeben. Das ermöglicht einen Online Check-In. Direkt in der Gäste-App können Sie den digitalen Meldeschein unterschreiben. Anschließend erfolgt die automatische Übermittlung.

Manueller Check-In: Bitte halten Sie zum Check-In einen gültigen Reisepass, Personalausweis oder Identitätskarte mit Lichtbild aller anreisenden Personen bereit.

Ihr Zimmer ist am Anreisetag ab 14:00 Uhr beziehbar. Wenn Sie außerhalb der Check-In-Zeiten bis Mitternacht anreisen, fällt ein Aufpreis in Höhe von € 35 pro Zimmer an. Eine spätere Anreise muss außerdem zuvor von der Unterkunft bestätigt werden. Ein Check-In nach Mitternacht ist **nicht** möglich. Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Je nach Verfügbarkeit können wir auch ein Late Check-Out anbieten. Hier verrechnen wir 50 % vom Zimmerpreis.

Zahlungsbedingungen

Anzahlung und Zahlung:

- Bei Zimmerbuchung ist eine Anzahlung zu zahlen: Kurzaufenthalt 1-2 Nächte 100%, 3-4 Nächte 50%, ab 5 Nächten 30%. Die Anzahlung erfolgt mit Kreditkarte: Visa und Mastercard werden akzeptiert: Die Restzahlung erfolgt am Ankunftstag.
- Mit der Gäste App ist eine digitale Übermittlung der Rechnung und direkte Bezahlungsmöglichkeit mittels der ausgeschriebenen Zahlungsmodalitäten möglich.
- Falls Sie eine bestimmte Rechnungsadresse mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer auf der Rechnung benötigen, informieren Sie uns darüber im Vorfeld und auf alle Fälle bevor wir Ihnen die Rechnung ausdrucken. Nachträgliche Änderungen sind nicht möglich. Unsere ausgestellten Rechnungen unterliegen allen finanzamtskonformen Richtlinien.
- Bankgebühren und Bankspesen gehen zu Lasten des Käufers.
- Bei Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen sind 7 % Verzugszinsen zu bezahlen.

Bestätigung der Reservierung:

Zur Sicherstellung und zur Zahlungsabbuchung übermitteln Sie uns Ihre Kreditkartennummer mit Gültigkeitsdatum und CV-Code (Rückseite). Visa und Mastercard werden akzeptiert. Wir behalten uns das Recht vor Ihre Kreditkarte vor Ihrer Anreise zu autorisieren, also auf Ihre Richtigkeit zu überprüfen.

Stornierungsgebühren berechnen sich vom gesamten Arrangementpreis:

- bis 3 Monate vor dem Ankunftstag keine Stornogebühr
 - 3 Monate bis 1 Monat vor dem Ankunftstag 40 %
 - 1 Monat bis 1 Woche vor dem Ankunftstag 70 %
 - In der letzten Woche vor dem Ankunftstag 90 %
 - Stornierungen, die verspätet erfolgen, sowie Nichtanreisen und vorzeitige Abreisen werden mit dem Gesamtbetrag berechnet
- Bitte beachten Sie, dass Stornierungsgebühren auf anderen Online-Buchungs-Plattformen von unseren eigenen abweichen können. Bankgebühren und Bankspesen gehen zu Lasten des Käufers.

Reise- und Stornoversicherung

Wir empfehlen Ihnen für Ihren Aufenthalt das umfassende Paket an Serviceleistungen der Europäischen Reiseversicherung in Anspruch zu nehmen.

Tourismusabgabe, Steuern und Frühstück

Die Tourismusabgabe in Höhe von € 2 pro Person und Nacht ab 15 Jahren ist in unseren Zimmerpreisen **nicht** inbegriffen und wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Unsere Preise sind mit der Österreichischen Mehrwertsteuer ausgewiesen. Im Zimmerpreis enthalten ist ein Frühstücksbuffet von 7:30 bis 10:00 Uhr.

Umbuchungen

Für den Fall, dass das Hotel Restaurant, aus welchen Gründen auch immer, die bereits gebuchte Anzahl und Art von Zimmern nicht zur Verfügung hat, behält sich das Hotel das Recht vor, die Gäste in ein anderes Hotel gleicher Kategorie in der Umgebung unterzubringen.



***HOTEL RESTAURANT GRÜNWALDERHOF

Höhere Gewalt

Höhere Gewalt befreit beide Teile, den Besteller und das Hotel Restaurant von ihren vertraglichen Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung. Als höhere Gewalt gelten: Naturereignisse, Terroranschläge, Krieg, Besatzung, Aufruhr, Streik, vollständiger Zusammenbruch der Versorgungseinrichtungen, vollständige Einstellung des Flugverkehrs (ausgenommen wegen Wetter-einflüssen oder Streik). All dies jedoch nur, wenn das Hotel Restaurant und sein Betrieb hiervon unmittelbar betroffen sind.

Reinigung und Rauchverbot:

Falls sich Verschmutzungen, die über das normale Maß der Inanspruchnahme hinausgehen, auch noch nach der Abreise des Gastes herausstellen, ist das Hotel Restaurant berechtigt, dem Gast die Reparaturkosten, Kosten für Ersatz oder für Reinigung nachträglich in Rechnung zu stellen.

Es gilt ein generelles Rauchverbot in den Zimmern und im ganzen Haus. (Allgemeines Nichtrauchergesetz 01.01.2009). Aschenbecher stehen auf dem Balkon und auf der Terrasse zur Verfügung. Für Rauchen am Zimmer fällt eine Endreinigung von € 300 an.

Beistellung einer Ersatzunterkunft

Der Unterkunftsgeber kann dem Vertragspartner, bzw. den Gästen eine adäquate Ersatzunterkunft (gleicher Qualität) zur Verfügung stellen, wenn dies dem Vertragspartner zumutbar ist, besonders wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist. Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden ist (sind), bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen.

Allfällige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen auf Kosten des Unterkunftsgebers.

Bei Nichtbeachtung der Vertragsbedingungen behält sich das Hotel Restaurant das Recht vor, den vorliegenden Vertrag mit sofortiger Wirkung und schriftlicher Benachrichtigung als gegenstandslos anzusehen.

Es gilt Innsbruck als Gerichtsstand und als Erfüllungsort vereinbart. Es gilt österreichisches Recht sowie die österreichischen allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH).

Für das Restaurant und Feierreisierungen bestehen gesonderte Geschäftsbedingungen.

Pflichtinformation nach der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und Rats:

Link zur Homepage der Stelle für die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten der Europäischen Kommission: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> - weiterführende Informationen stehen Ihnen dort zur Verfügung. Für erste Fragen zu einer möglichen Streitschlichtung stehen wir Ihnen unter info@gruenwalderhof.at zur Verfügung.

Patsch/Innsbruck, 01.03.2021

Terms and conditions

Ribis Gastronomie GmbH · Römerstraße 1 · A-6082 Patsch
Tel.: +43 512 377304 · ATU 67527624 · FN383825Z
info@gruenwalderhof.at · www.gruenwalderhof.at

Hotel Restaurant Grünwalderhof
Raiffeisenbank Neustift im Stubaital reg.Gen.m.b.H.
IBAN AT76 3628 5000 0004 7712 · BIC RZTIAT22285



***HOTEL RESTAURANT GRÜNWALDERHOF

Arrival and departure

Check in 14.00 – 20.00

Check out 8.00 – 11.00

Online check-in: With guest app you already can enter your guest data from all arriving people before your arrival. This enables for an online check-in. Directly in guest app you can sign your digital registration form. Afterwards follows automatic transfer.
Manually check-in: Please provide a valid passport or identity card with photo of each person when checking in.

Your room will be ready at 14:00 at the earliest. If you want to check in outside normal check in times and before midnight (20.00–24.00), you have to pay an extra charge € 35 per room. This has to be confirmed by hotel. Check in after midnight (24.00) is not possible. Check out time is until 11:00. We can provide a late check out for 50 % of the room rate.

Cancellation and conditions of payment

Prepayment and payment:

- For room booking is a prepayment necessary: Short stay 1-2 nights 100%, 3-4 nights 50%, >5 Nächte 30%. via credit card. Visa or Mastercard are necessary. Final payment is effected on arrival day.
- With guest App you can get transmitted your digital invoice and also you can do final pay directly with payment terms.
- If you need a certain billing address with sales tax number please contact us in advance. A change of an invoice is not possible after checking out. Our invoices are conform to finance authority rules.
- A delay of payment of more than 30 days will be charged with 7% default interest.
- Any transaction costs and expenses or charges are to be paid on your own (on buyers account). Payments from abroad cost a lump sum of 5%

Confirmation of your booking

Your booking is confirmed when we receive the prepayment or you enable us to reserve the full amount on your credit card. Visa and Mastercard.

Cancellation terms, calculation of total arrangement price:

- up to 3 months before arrival free cancellation
- 3 months to 1 month before arrival day 40 %
- 1 month to 1 week before arrival day 70 %
- 1 week before arrival day 90 %
- Out of time cancellations, no shows and pre departures are charged with the total amount
- Please consider a travel insurance.
- Please mind, that cancellation fees on other booking tools possibly vary from our own ones..

Insurance for travelling and cancellation

We recommend to add a travel insurance, for example European Travel Insurance.

Tourism fee, VAT and breakfast

The tourism fee of € 2 (>=15 years) and night is not included. Our prices contain austrian VAT. Room rate included breakfast buffet from 7:30 till 10:00 o'clock.

Change of booking

In case of non availability of rooms or needed number of persons, hotel restaurant grünwalderhof keeps its right to book a similar hotel of the same category and price.

Act of nature

An act of nature frees both, guest and hotel of their contract. An act of nature is: natural catastrophe, terror, war, collapse of supply, strike, turmoil, total airport closure, (exception: bad weather or strike). All these circumstances have to directly affect the hotel otherwise they are not a reason to withdraw from the contract.

Cleaning and non-smoking

If soiling is to be detected after departure, the hotel will charge the guests credit card. The same happens in any case of destruction, may it be willingly or not. The hotel keeps its right to charge the guest for any cost of repair, replacement or cleaning.



***HOTEL RESTAURANT GRÜNWALDERHOF

Smoking is strictly prohibited inside the house. Please ask for an ash tray, if you want to smoke outside. Littering is also not allowed. In case of default of smoking in the room you will be charged with € 300 for room cleaning.

Supply of an equal accommodation

The hotel may supply an equal accommodation if there are adequate reasons such as: Inavailability of rooms, unusable rooms, extension of stay of another guest. All these reasons must be reasonable.

A reasonable justification is for example if the room is unusable, already checked in guests extend their stay, overbooking or any other important reason for the hotel.

Additional costs of an overbooking have to be paid by the hotel.

In any case of neglect of this contract the hotel keeps its right to withdraw from this contract immediately. Court of jurisdiction is Innsbruck. Austrian law and trade terms for hotel business is valid only.

For restaurant bookings there are different trade terms.

Information of the european community(EU) Nr. 524/2013 and the european council:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> - for any further informations please contact info@gruenwalderhof.at.

Patsch/Innsbruck, 01.03.2021

